

CONDITIONS PARTICULIÈRES

HÉBERGEMENT WEB

Version en date du 1/06/2015

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de service de PHOSPHORE SI, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles PHOSPHORE SI s'engage à assurer le stockage sur son infrastructure du service d'hébergement Internet du Client (ci-après nommé « Service »).

Le Client reconnaît expressément que PHOSPHORE SI ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du Service du Client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

ARTICLE 2 : MOYENS – CONDITIONS D'EXPLOITATION

L'infrastructure d'hébergement Web de PHOSPHORE SI est accessible par le réseau Internet au moyen de stations connectées au réseau Internet.

L'offre d'hébergement Web de PHOSPHORE SI propose un service dont les ressources mémoire et processeur sont partagées.

PHOSPHORE SI garantit un accès au service d'hébergement Web du Client dans les conditions d'une fréquentation raisonnable dans des conditions d'utilisation raisonnable.

Dans l'hypothèse où, l'accès au Service ne pourra être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du Service, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du Client.

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE RÉALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS

A compter de la validation de sa commande par PHOSPHORE SI, PHOSPHORE SI adressera par courriel les codes d'accès permettant de se connecter à son Service sur d'hébergement Web.

La date d'envoi de l'e-mail d'activation du Service du Client détermine la date initiale à laquelle la facturation prend effet.

ARTICLE 4 : OBLIGATION DE PHOSPHORE SI

PHOSPHORE SI s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

PHOSPHORE SI s'engage à :

- Assurer l'accès au Service 24 h/24 tous les jours de l'année. PHOSPHORE SI informera, dans la mesure du possible le

Client, dans un délai raisonnable, par courrier électronique d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions.

- En cas d'incident grave portant atteinte au bon fonctionnement de la plateforme d'hébergement Web, PHOSPHORE SI s'efforcera de prendre toute mesure nécessaire au maintien du Service. A cette fin, PHOSPHORE SI pourra procéder au basculement du Service vers une nouvelle plateforme d'hébergement pour la durée de l'incident ou de la maintenance. Pendant cette période, le Client reconnaît que les performances du Service peuvent être partiellement dégradées.
- Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉS DE PHOSPHORE SI

La responsabilité de PHOSPHORE SI ne pourra être recherchée en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés ;
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel PHOSPHORE SI n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance ;
- Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de PHOSPHORE SI ;
- Arrêt du Service pour toute cause visée à l'article 6 ;
- Divulgence ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client ;
- Détérioration de l'application ;
- Mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par sa Clientèle ;
- Destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client ;
- Intervention sur le Service par un tiers non autorisé par le Client ;

PHOSPHORE SI se réserve le droit d'interrompre le Service, si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de l'Infrastructure PHOSPHORE SI, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. PHOSPHORE SI s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client. Toutefois au regard de la gravité des faits, PHOSPHORE se réserve la possibilité de procéder à la résiliation du Service conformément aux Conditions générales. PHOSPHORE SI informera, dans un délai raisonnable et dans la mesure du possible, le Client en lui indiquant la nature et la durée de l'intervention, afin de lui permettre de prendre ses dispositions.

PHOSPHORE SI ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le Serveur Privé Virtuel du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

PHOSPHORE SI ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client.

PHOSPHORE SI ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client, notamment en ce qui concerne la sécurisation et la préservation desdites données.

PHOSPHORE SI ne pourra être tenu responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client.

PHOSPHORE SI ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides permettant son identification : Nom, Prénom, organisation le cas échéant, Adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, PHOSPHORE SI se réservant la possibilité de demander des justificatifs, le client devant les transmettre dans les 72 heures à compter de la demande de PHOSPHORE SI, à défaut de justificatifs, PHOSPHORE SI se réserve la possibilité de suspendre les services du Client. La demande de PHOSPHORE SI peut concerner les différents sites hébergés par le Client.

Le Client s'engage à ne pas héberger de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur le Service de PHOSPHORE SI. De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout

prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Le Client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le Client est informé que les fichiers média (images, sons, vidéo ou autre nature/format), tels que JPG, MP3, DIVX, ISO, etc... sont soumis aux droits d'auteurs et de propriété intellectuelle.

Le Client s'interdit toute utilisation du Service à des fins de diffusion en flux (Streaming).

Il assure PHOSPHORE SI qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, PHOSPHORE ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client. Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises. Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son Service l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son Service, conformément à la loi Française en vigueur.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le Service hébergé sur la plateforme d'hébergement Web de PHOSPHORE SI ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites - et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de PHOSPHORE SI et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de PHOSPHORE SI et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour PHOSPHORE SI de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels PHOSPHORE SI pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par PHOSPHORE SI des sommes déjà versées. Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de PHOSPHORE SI. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de PHOSPHORE SI à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à PHOSPHORE SI de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre PHOSPHORE SI et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client, seul responsable du contenu du Service, s'engage à assurer à ses frais la défense de PHOSPHORE SI dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

PHOSPHORE SI se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le Client du Service à ces dispositions.

PHOSPHORE SI se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service, dans les conditions prévues dans les conditions générales de service de PHOSPHORE SI, en cas de non-respect par le Client des conditions particulières et générales de PHOSPHORE SI et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.